

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER 1



DINAS KESEHATAN
KABUPATEN PAMEKASAN
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	3
PENGUMPULAN DATA SKM	3
2.1 Pelaksana SKM	3
2.2 Metode Pengumpulan Data	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	5
BAB III	6
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	6
3.1 Jumlah Responden SKM	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	7
BAB IV	8
ANALISIS HASIL SKM	8
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut	8
4.3 Tren Nilai SKM	10
BAB V	11
KESIMPULAN	11
LAMPIRAN	12
1. Kuesioner	12
2. Hasil Pengolahan Data	12
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan adalah tim yang sesuai pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2023 Semester I.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 6 (enam) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2023	5
2.	Pengumpulan Data	Januari-Juni 2022	97
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2023	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni 2023	9

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2023 semester II, maka populasi penerima layanan pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan dalam kurun waktu enam bulan adalah sebanyak 1400 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 291 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

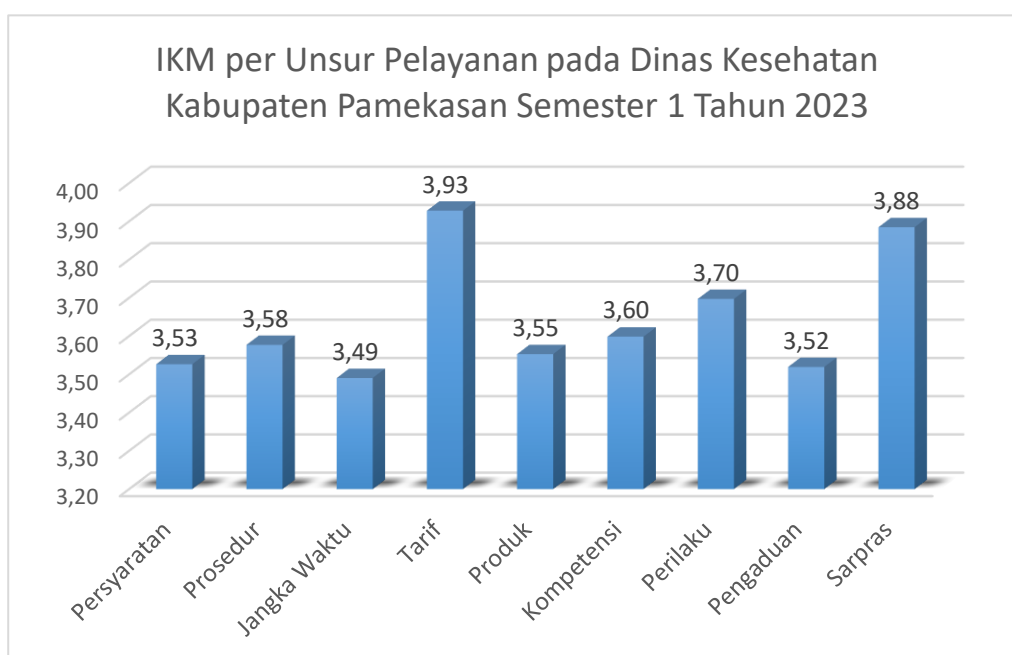
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 416 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	248	60%
		PEREMPUAN	168	40%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SMP	27	6%
		SMA	94	23%
		DIII	126	30%
		SI	167	40%
		S2	2	0%
3	PEKERJAAN	PNS	130	31%
		NON PNS	187	45%
		SWASTA	65	16%
		WIRUSAHA	34	8%
		LAINNYA	0	0%
4	JENIS LAYANAN	LAYANAN KESEKRETARIATAN	189	45%
		LAYANAN KESMAS	26	6%
		LAYANAN SDK	64	15%
		LAYANAN YANKES	96	23%
		LAYANAN P2P	41	10%
	JUMLAH		416	100%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,53	3,58	3,49	3,93	3,55	3,60	3,70	3,52	3,88
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	3,61 (A atau Sangat Baik)								



Berdasarkan hasil pengolahan data SKM semester I tahun 2023 didapatkan nilai IKM dengan kategori A atau sangat baik pada setiap unsur pelayanan, sehingga nilai akhir IKM adalah 3,61. Nilai akhir IKM Unit Layanan Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan setelah dikonversi (IKM dikali 25) yaitu 90,13. IKM semester I tahun 2023 ini mengalami peningkatan dari periode sebelumnya pada tahun 2022 semester II masih sebesar 89,60.

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Waktu Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,49. Selanjutnya pengaduan mendapatkan nilai 3,52 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga persyaratan mendapatkan nilai 3,53.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,93 dari unsur layanan, dan sarana dan prasarana mendapatkan nilai 3,88 serta perilaku mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,70.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Waktu tunggu pelayanan dipercepat”
- “Input data bisa dengan menggunakan pelayanan internet”
- “Bila ada kendala, waktu tunggu yang masih lama”

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh pengguna layanan. Layanan secara online sudah mulai dilakukan namun belum banyak pengguna layanan yang menggunakan dan langsung datang ke lokasi layanan.
- Layanan pengaduan belum terlaksana secara maksimal.
- Kejelasan persyaratan setiap pelayanan perlu ditingkatkan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

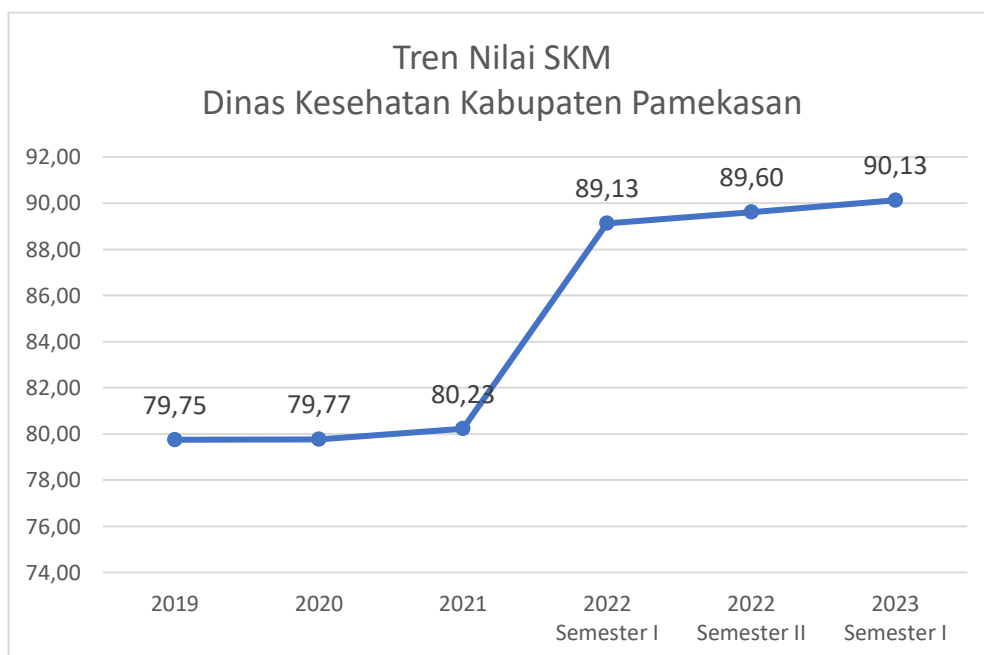
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Pelayanan	Peningkatan sosialisasi pelayanan <i>online</i>	√				Bidang Terkait
		Penambahan tenaga pemberi layanan		√			Bag.Sekretariat
2	Layanan Pengaduan	Meningkatkan fasilitas layanan pengaduan		√			Bag.Sekretariat
		Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap layanan pengaduan			√		Bag.Sekretariat
3	Persyaratan	Evaluasi persyaratan pelayanan	√			√	Bidang Terkait
		Simplifikasi proses layanan				√	Bidang Terkait

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2023 pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 90,13. Meskipun demikian, nilai SKM Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga tahun 2023.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan, layanan pengaduan, serta persyaratan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu tarif mendapatkan nilai tertinggi dari unsur layanan, dan sarana dan prasarana serta perilaku petugas mendapatkan nilai tertinggi berikutnya.

Pamekasan, Juni 2023



LAMPIRAN

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KABUPATEN PAMEKASAN

Tanggal pelayanan :		Waktu mendapat pelayanan :	
Pelayanan di Bidang :			
Jenis Pelayanan yang diterima :			
PROFIL		Nomor Responden : (diisi petugas)	
Jenis Kelamin	: <input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia Tahun	
Pendidikan	: <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> D4/S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3		
Pekerjaan	: <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> Non PNS <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wiraswasta <input type="checkbox"/> Lainnya		
Pendapat Responden tentang Pelayanan (Lingkari kode huruf sesuai dengan pendapat masyarakat/ responden)			
1. Bagaimana pendapat anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan			
a. Tidak sesuai (1)	b. Kurang sesuai (2)	c. Sesuai (3)	d. Sangat sesuai (4)
2. Bagaimana pemahaman anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini			
a. Tidak mudah (1)	b. Kurang mudah (2)	c. Sesuai (3)	d. Sangat mudah (4)
3. Bagaimana pendapat anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan			
a. Tidak cepat (1)	b. Kurang cepat (2)	c. Cepat (3)	d. Sangat cepat (4)
4. Bagaimana pendapat anda tentang kewajaran biaya			
a. Sangat mahal (1)	b. Cukup mahal (2)	c. Murah (3)	d. Gratis (4)
5. Bagaimana pendapat anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai (1)	b. Kurang sesuai (2)	c. Sesuai (3)	d. Sangat sesuai (4)
6. Bagaimana pendapat anda tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan			
a. Tidak kompeten (1)	b. Kurang kompeten (2)	c. Kompeten (3)	d. Sangat kompeten (4)
7. Bagaimana pendapat anda tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan			
a. Tidak sopan dan tidak ramah (1)	b. Kurang sopan dan ramah (2)	c. Sopan dan ramah (3)	d. Sangat sopan dan ramah (4)
8. Bagaimana pendapat anda tentang kualitas sarana dan prasarana			
a. Buruk (1)	b. Cukup (2)	c. Baik (3)	d. Sangat baik (4)
9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan pelayanan			
a. Tidak ada (1)	b. Ada tapi tidak berfungsi (2)	c. Berfungsi kurang maksimal (3)	d. Dikelola dengan baik (4)

2. Hasil Olah Data SKM

TABEL REKAPITULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KABUPATEN PAMEKASAN TAHUN 2023 SEMESTER I												
A. Bidang : PELAYANAN KESEHATAN												
Jumlah Populasi : 120												
Jumlah Responden : 96												
Pelayanan yang diberikan : Pelayanan Konsultasi dan Penyerahan Laporan												
No Urut Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan/pekerjaan
A-1	3	3	4	4	3	4	3	3	4	Laki-laki	31	SD Non PNS
A-2	3	4	4	4	3	3	4	2	3	Pemangku	32	SD PNS
A-3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Laki-laki	25	SD PNS
A-4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	29	SD PNS
A-5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemangku	32	SD Swasta
A-6	3	4	4	4	3	3	4	2	3	Pemangku	30	SD PNS
A-7	3	4	3	4	3	3	4	4	4	Laki-laki	32	SD Swasta
A-8	3	4	3	4	3	3	4	2	3	Laki-laki	30	SD Swasta
A-9	3	4	3	4	3	3	4	2	3	Pemangku	29	SD Swasta
A-10	4	4	4	4	3	4	3	3	3	Pemangku	30	SD PNS
A-11	4	4	4	4	4	3	3	3	4	Laki-laki	22	SD Non PNS
A-12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pemangku	35	SD PNS
A-13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	30	SD PNS
A-14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemangku	32	SD Non PNS
A-15	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pemangku	32	SD Non PNS
A-16	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	38	SD PNS
A-17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemangku	35	SD PNS
A-18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemangku	41	SD PNS
A-19	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pemangku	28	SD Non PNS
A-20	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Laki-laki	30	SD PNS
A-21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Laki-laki	30	SD PNS
A-22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemangku	29	SD PNS
A-23	4	4	4	4	3	4	3	3	3	Pemangku	29	SD PNS
A-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	32	SD Non PNS
A-25	4	4	3	4	4	3	3	4	3	Pemangku	34	SD Swasta
A-26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	34	SMA Non PNS
A-27	4	4	3	4	4	3	4	3	3	Pemangku	37	SD Swasta
A-28	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Pemangku	32	SD PNS
A-29	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	42	SD PNS
A-30	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Laki-laki	30	SD Swasta
A-31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemangku	37	SD PNS
A-32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	40	SD Swasta
A-33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	46	SD Non PNS
A-34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	38	SD PNS
A-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	38	SD Swasta
A-36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	30	SD PNS
A-37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemangku	36	SD PNS
A-38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemangku	38	SD PNS
A-39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemangku	38	SD PNS
A-40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Laki-laki	44	SD PNS
A-41	3	3	3	4	4	3	4	3	4	Pemangku	36	SD PNS
A-42	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Laki-laki	38	SMP Swasta
A-43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemangku	38	SD Swasta
A-44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemangku	29	SD Non PNS
A-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemangku	35	SD Swasta
A-46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	39	SD PNS
A-47	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Laki-laki	28	SD PNS
A-48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	32	SD PNS
A-49	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pemangku	30	SD Non PNS
A-50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	39	SD PNS
A-51	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Pemangku	34	SMA Swasta
A-52	4	4	4	4	4	4	4	2	4	Pemangku	40	SD PNS
A-53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemangku	37	SD PNS
A-54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	42	SD PNS
A-55	4	4	4	4	4	4	4	2	4	Laki-laki	42	SD PNS
A-56	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Pemangku	35	SD PNS
A-57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-laki	50	SD PNS
A-58	4	4	4	4	4	4	4	2	4	Pemangku	35	SD Non PNS
A-59	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pemangku	25	SMP Swasta
A-60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemangku	44	SD PNS
A-61	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Pemangku	33	SD PNS

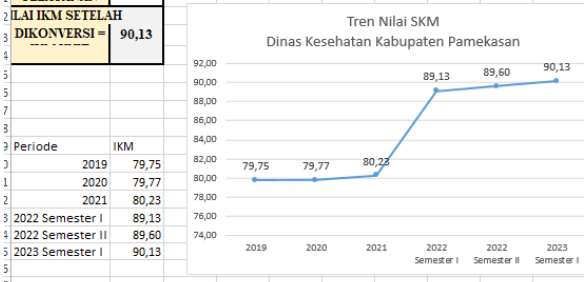
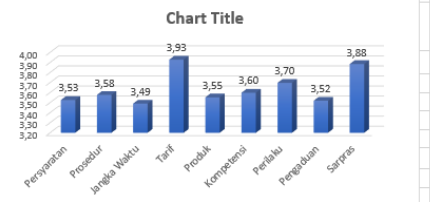
Keterangan
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 P = Pemangku
 Usia : (tahun)
 Pendidikan/SD
 SMP
 SMA
 D III
 S1
 S2
 Pekerjaan: PNS
 Non PNS
 Swasta
 Wirausaha

7 IKM Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan Semester 1 Tahun 2023
 3 Jumlah Populasi : 519
 9 Jumlah Responden : 416
 9 Pelayanan yang diberikan : Pelayanan Konsultasi dan Permintaan Data

No Urut Responden	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Jml Nilai per unsur	1467	1488	1452	1634	1478	1497	1538	1464	1616
NRR									
per unsur = jml Nilai per unsur : jml kuesioner terisi	3,53	3,58	3,49	3,93	3,55	3,60	3,70	3,52	3,88
NRR tertimbang perunsur x 0,11	0,39	0,39	0,38	0,43	0,39	0,40	0,41	0,39	0,43
IKM UNIT PELAYANAN	3,61								

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per Kategori	3,53	3,58	3,49	3,93	3,55	3,60	3,70	3,52	3,88
IKM Unit Layanan	3,61 (A atau Sangat Baik)								

	IKM per Unsur
Persyaratan	3,53
Prosedur	3,58
Jangka Waktu	3,49
Tarif	3,93
Produk	3,55
Kompetensi	3,60
Perilaku	3,70
Pengaduan	3,52
Sarpras	3,88



3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

